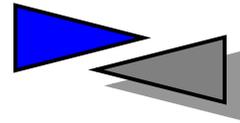


# Sprech-Kontakte



Kommunikation in Wirtschaft, Wissenschaft, Weiterbildung, Verwaltung

Interdisziplinäres Kolloquium für Experten, Studierende und Interessierte  
seit 1982, begründet von Prof. Dr. Elmar Bartsch, Universität Duisburg

**SOMMERSEMESTER 2008**

## KRISEN

### KOMMUNIKATIV MANAGEN

#### **15. 05.2008, 19-21.30 h Mediation: Zum „Miteinander Sprechen“ finden im Konflikt**

Referent: *Dipl.-Psych. Klaus-Peter Arentz, Düsseldorf, Arentz & Partner*

Moderation: *Ernst W. Jaskolski, Peter Schreuder*

Poster-Zusammenfassungen: *Anke Stockhausen, Dr. Marita Pabst-Weinschenk*

„Wir haben einen Konflikt, lass uns miteinander sprechen!“ Wenn wir der Sprache am nötigsten bedürfen, steht sie uns jedoch oftmals nur äußerst eingeschränkt zur Verfügung. So einfach wie dieser Satz klingt, so schwer ist es ihn auszusprechen wenn ein Konflikt Besitz von uns genommen hat. Viel eher kämpfen wir dann mit unserer Sprache für unsere Sicht der Dinge und gegen andere Sichtweisen, flüchten vor dem Konflikt oder stellen uns kommunikativ tot. Würde dieser Satz häufiger gesprochen, könnte viel Zeit und Anstrengung in der Auseinandersetzung mit den großen und kleinen Konflikten des Lebens möglicherweise gespart werden. Die ist nicht nur im privaten Kontext so sondern auch im Kontext wirtschaftlich handelnder Organisationen. Würde der durch ungeklärte Konflikte in diesen Organisationen entstehende Produktivitätsverlust bilanzwirksam gemacht werden können, die Verantwortlichen würden mehr als nur erstaunt auf das negative Ergebnis schauen. Um im Konfliktfall wieder „sprachfähig“ zu werden, stehen uns heute zeitgemäße Ansätze zur wirksamen Konfliktklärung und Mediation zur Verfügung. Worauf es hierbei grundlegend ankommt und welche Möglichkeiten und Grenzen dabei zu sehen und zu beachten sind soll der Vortrag und die Diskussion an diesem Abend zeigen.

**Ort: Volkshochschule Düsseldorf, Weiterbildungszentrum am Hauptbahnhof,  
Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf, Saal 2**



**Veranstalter: Peter Schreuder und  
Dr. Marita Pabst-Weinschenk**  
Germanistik IV, Mündlichkeit  
Universitätsstr. 1, 40225 Düsseldorf  
in Kooperation mit der  
**Volkshochschule Düsseldorf**  
<http://www.sprechkontakte.de.vu>

Beraterteam:

Karin Berg, Marion Cress, Ernst W. Jaskolski, Ursula Mulia, Elke Neujahr, Anke Stockhausen